

Ochrona danych

Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu Przed smak

CLAAS Polska sp. z o.o. („CLAAS”) oraz Autoryzowani Dystrybutorzy CLAAS („Dystrybutorzy”) bardzo poważnie podchodzą do tematu ochrony danych osobowych. Chcemy, aby klienci wiedzieli, jakie dane gromadzimy, kiedy gromadzimy te dane, i w jaki sposób je wykorzystujemy. Stosujemy szereg środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić, że zarówno spółka CLAAS, Dystrybutorzy, jak i ich zewnętrzni usługodawcy postępują zgodnie z przepisami prawa w zakresie ochrony prywatności.

Działalność internetowa spółki CLAAS oraz Dystrybutorów jest prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa danych. Spółka CLAAS wraz z Dystrybutorami stosuje środki ostrożności w celu ochrony danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, sfalszowaniem, manipulacją czy przed dostępem osób nieupoważnionych. W niniejszym dokumencie przedstawiono informacje na temat sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych.

I. Podmioty odpowiedzialne za przetwarzanie danych

Podmiotami odpowiedzialnymi za przetwarzanie danych osobowych w ramach Programu Przed smak jako współadministratorzy są:

- 1) CLAAS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Niepruszewie przy ulicy Świerkowej 7, 64-320 Buk wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy - Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000342639, posiadającą NIP 7010203369 (dalej „CLAAS”) oraz
- 2) Autoryzowany Dystrybutor CLAAS w Polsce właściwy dla podanego w formularzu kodu pocztowego. (lista aktualnych Dystrybutorów CLAAS znajduje się na stronie internetowej www.claas.pl -> znajdź dealera) (dalej „Właściwy Dystrybutor”).

II. Dane kontaktowe w zakresie ochrony danych

Współadministratorzy ustalili poniższy punkt kontaktowy, z którym można się kontaktować w zakresie danych osobowych:

CLAAS Polska sp. z o.o.

Niepruszewo, ul. Świerkowa 7,

64-320, Polska

e-mail: daneosobowe@claas.com

Niezależnie od powyższego zawsze przysługuje Państwu prawo skontaktowania się również z Właściwym Dystrybutorem na dane kontaktowe wskazane na stronie internetowej (lista aktualnych Dystrybutorów CLAAS znajduje się na stronie internetowej https://www.claas.pl/zakup-finansowanie/dealer_pl/dealerlocator).

III. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w ramach Programu Przedsmak

„Dane osobowe” to wszystkie informacje dotyczące zidentyfikowanej albo możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, szczególnie przez powołanie się na identyfikator taki jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator online lub przynajmniej jeden czynnik charakterystyczny dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości osoby fizycznej. Obejmują one, przykładowo, imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail.

Gromadzimy, przetwarzamy lub wykorzystujemy dane osobowe podane w formularzu Programu Przedsmak wyłącznie w związku z prowadzeniem Programu Przedsmak, tj. celem umożliwienia Państwu wyrażenia chęci wzięcia udziału w Programie Przedsmak za pośrednictwem formularza internetowego, uzyskania dodatkowych informacji o ofercie na produkty CLAAS w ramach Programu Przedsmak i kontaktu po skorzystaniu z oferty w ramach badania satysfakcji. W przypadku udzielenia odrębnej zgody, Państwa dane osobowe będą używane również do wysyłania materiałów reklamowych i związanych z badaniami rynku.

W kolejnym rozdziale dokumentu opisano usługi i kanały komunikacji stosowane przez spółkę CLAAS oraz Dystrybutorów podczas gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych. Wyjaśniono tu również cel, w jakim dane są przetwarzane.

IV. Podstawa i cel przetwarzania danych w ramach Programu Przedsmak

W przypadku nawiązywania kontaktu ze spółką CLAAS i Właściwym Dystrybutorem za pomocą formularza Programu Przedsmak, w ramach wyrażenia chęci udziału w Programie Przedsmak, a także przypadku chęci uzyskania dodatkowych informacji o Korzyściach w ramach Programu Przedsmak należy przekazać następujące podstawowe dane:

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Nr telefonu

Kod pocztowy

Pola obowiązkowe są oznaczone gwiazdką. Pola bez gwiazdki są nieobowiązkowe.

Dane te są przetwarzane, aby umożliwić nam przesłanie oferty w ramach Programu Przedsmak na podany adres e-mail i skontaktowanie się z Państwem po jego otrzymaniu na podany w formularzu numer telefonu lub adres e-mail. Podstawą jest wyrażona przez Państwa zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO. .

W przypadku wyrażenia chęci otrzymywania materiałów marketingowych, tj. przesyłania przez nas ofert i informacji handlowych, przeprowadzania dodatkowych badań satysfakcji i badań rynkowych, wysyłania zaproszeń na wydarzenia oraz konkursy, przesyłania przypomnień o usługach, okresach gwarancji, etc. będziemy przetwarzać dane także na podstawie Państwa odrębnej zgody w tym zakresie tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku ze zgodą na przesyłanie komunikatów marketingowych w świetle przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej.

Podstawą przetwarzania danych osobowych może być także uzasadniony interes współadministratorów danych tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu:

- obsługi Państwa zgłoszeń, jeżeli nie mają one bezpośredniego związku z realizacją Programu Przedsmak,
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- dokonania analizy i badań statystycznych dla lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, a także optymalizacji produktów i procesów obsługi współadministratorów.

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. profilowaniu które odbywałoby się bez udziału człowieka i wywoływało skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływałoby na Państwa sytuację. V. Jako współadministratorzy Państwa danych osobowych uzgodniliśmy poniższe zasady naszej odpowiedzialności w ramach Programu Przedsmak w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z przepisów RODO:

- 1) spółka CLAAS jest odpowiedzialna za wykonanie obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych;
- 2) spółka CLAAS jest odpowiedzialna za umożliwienie Państwu wykonywania swoich praw w tym w zakresie przesyłania Państwu materiałów i informacji marketingowych,
- 3) współadministrator, do którego zostanie skierowany wniosek osoby, której dane dotyczą, odpowiada za wykonanie wniosku.
- 4) współadministrator stwierdzający naruszenie danych jest odpowiedzialny za wypełnienie obowiązku informacyjnego w przypadku naruszenia ochrony danych wobec osoby, której dane dotyczą, procedura w przypadku wycieku danych (art. 34 RODO)
- 5) współadministrator w zakresie własnego systemu odpowiada za stosowanie, dokumentowanie i kontrolowanie środków technicznych i organizacyjnych.

Niezależnie od powyższych ustaleń, mogą Państwo wykonywać swoje prawa każdorazowo również wobec drugiego ze współadministratorów, w szczególności wobec Wybranego Dystrybutora, którego dotyczyły wysłane informacje.

VI. Usuwanie danych osobowych

Spółka CLAAS oraz Właściwy Dystrybutor przetwarzają i przechowują dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu tj. 2 lata, chyba że z obowiązujących przepisów prawa polskiego lub unijnego, a także innych aktów prawnych i przepisów, które mają zastosowanie do współadministratorów danych wynika okres dłuższy. Jeśli dane nie muszą być już przechowywane w danym celu lub po zakończeniu okresu przechowywania wynikającego z przepisów prawa polskiego lub unijnego czy innych obowiązujących aktów prawnych lub przepisów, dane osobowe zostaną automatycznie zanonimizowane lub usunięte zgodnie z przepisami prawa.

VII. Dobrowolne przekazywanie danych osobowych

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne i nie jest warunkiem wzięcia udziału w Programie Przedsmak. Warunki wzięcia udziału w Programie Przedsmak określa jego regulamin.

VIII. Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe osób, które wyraziły chęć udziału w Programie Przedsmak są przechowywane przez spółkę CLAAS oraz Dystrybutorów na szczególnie chronionych serwerach. Dzięki podejmowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych dane na tych serwerach są chronione przed utratą, uszkodzeniem, dostępem, modyfikacją czy udostępnieniem przez osoby nieupoważnione. Wyłącznie niewielka liczba upoważnionych osób ma dostęp do danych klienta. Takie osoby są odpowiedzialne za obsługę techniczną, handlową i redakcyjną serwerów.

Transfery danych w witrynie internetowej i dane wprowadzane w sieci są na ogół szyfrowane. Jednakże spółka CLAAS oraz Dystrybutorzy zalecają, aby każdy użytkownik we własnym zakresie miał na względzie podstawowe zasady cyberbezpieczeństwa przy korzystaniu z urządzeń elektronicznych i przy każdorazowym podejmowaniu decyzji o ewentualnym podawaniu swoich danych w Internecie i o rodzaju przesyłanych danych.

IX. Odbiorcy danych/przekazywanie danych

Z reguły dostarczone nam dane nie są przekazywane osobom trzecim. W szczególności dostarczone dane nie są przekazywane osobom trzecim w związku z ich celami reklamowymi.

Wyjątkiem są sytuacje, gdy Spółka CLAAS oraz Właściwy Dystrybutor] korzystają z usługodawców, zlecając im obsługę Programu Przedsmak.. W takich przypadkach dane

osobowe mogą znaleźć się w posiadaniu usługodawców, którzy przetwarzają je na wyraźne polecenie współadministratorów. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą także firmy świadczące usługi na zlecenie współadministratorów wymagające przetwarzania danych, w tym w zakresie obsługi usług drogą elektroniczną czy usług IT. Starannie dobieramy i weryfikujemy swoich usługodawców, w szczególności z uwzględnieniem kwestii ochrony prywatności i danych, i podejmujemy wszelkie kroki wymagane zgodnie z przepisami w zakresie ochrony prywatności, aby zapewnić, że dane są przetwarzane zgodnie z prawem.

X. Przesyłanie danych od państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane przetwarzane w ramach Programu Przedsmak nie będą przesyłane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)).

XI. Łącza do innych witryn internetowych

Niniejsza witryna internetowa może zawierać łącza do stron innych dostawców, którzy nie są objęci niniejszą klauzulą informacyjną. Po opuszczeniu niniejszej witryny internetowej zalecamy dokładnie zapoznać się z politykami prywatności witryn gromadzących dane osobowe, do których prowadzą łącza. Niniejsza witryna internetowa zawiera przykładowo łącze do strony Fan Page grupy CLAAS na Facebooku i w YouTube. To łącze różni się od wtyczek mediów społecznościowych tym, że żadne dane nie są przekazywane operatorowi sieci społecznościowej. Zamiast tego kliknięcie łącza powoduje otwarcie strony Fan Page grupy CLAAS na Facebooku lub w YouTube w nowym oknie.

XII. Prawa osób, których dane dotyczą

Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania informacji na temat dotyczących go danych osobowych zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO, prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO i prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.

Klientowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIII. Zgoda

Jeśli spółka CLAAS oraz Dystrybutorzy przetwarzają dane osobowe na podstawie zgody klienta, klient ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, nie będzie to jednak miało wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania wykonywanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

XIV. Zmiany niniejszej klauzuli informacyjnej

Niniejsza klauzula informacyjna dotycząca danych może podlegać zmianie za każdym razem, gdy jakiegokolwiek zmiany zostaną wprowadzone w ramach Programu Przedsmak lub jeśli taka weryfikacja będzie konieczna z innego powodu. Obowiązujący tekst klauzuli jest zawsze dostępny na stronie Programu Przedsmak przedsmak.pl

Jednocześnie zachęcamy do zapoznania się z treścią polityki prywatności pod adresem <https://www.claas.pl/zakup-finansowanie/kontakt/wskazowki-prawne-i-ochrona-danych/ochrona-danych>

Niepruszewo, wrzesień 2020 r.